



REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Službu (zboží) můžete reklamovat v Studii IMPULSE, Sokolovská 115, 18600, Praha 8, Karlín nebo zaslat poštou na adresu Inessa Dubinina, Dlouhá 719/44, 110 00 Praha 1- Staré Město. Vždy přiložte tento vyplněný reklamační protokol.

Číslo Faktury:

Datum objednávky:.....

Zákazník:.....

Telefon:.....

E-mail:.....

Reklamované služby–název–cena:

.....
.....

Popis vady:

.....
.....

Zákazníkem požadovaný způsob řešení reklamace v případě jejího uznání:

oprava služby

vrácení peněz–na číslo bank. účtu zákazníka:...../.....

sleva na příští služby pro kazníka:

.....

VPPLŇUJE PRODÁVAJÍCÍ:

REKLAMACE UZNÁNA: způsob odstranění závad:

.....

NEUZNÁNA: důvod neuznání reklamace:

.....

Datum a podpis odpovědné osoby:.....
